

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «БАЙКАЛ ПЛАЗА»**

Правила проживания в отеле «Байкал Плаза» регулируются в соответствии с Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 09 октября 2015 №1085 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ».

Проживая в отеле «Байкал Плаза», гостю необходимо соблюдать установленный порядок проживания:

- соблюдать правила пожарной безопасности
- сдавать номер горничной при выезде
- соблюдать тишину и покой
- пребывание гостей разрешено до 23.00
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества»
- своевременно оплачивать проживание и дополнительные услуги.

Плата за проживание производится при заселении

- заселение в гостиницу производится только при предъявлении паспорта (согласно Постановления Правительства РФ №713 от 17.07.1995 г., п. 5 Правил регистрации).
- время заезда 14:00, время выезда 12:00 по местному времени. Ранний заезд и поздний выезд оплачиваются дополнительно
- в жилых номерах гостиницы запрещено курить.

Отель «Байкал Плаза» предлагает своим гостям без дополнительной оплаты следующие услуги:

- бронирование номеров
- вызов такси
- room-service (обслуживание в номерах)
- пользование медицинской аптечкой
- побудка к определенному времени
- телефонные звонки на местные стационарные телефоны