

Правила проживания в отеле «Байкал Плаза» регулируются в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг Российской Федерации»:

- Время заезда – 14.00 по местному времени, выезд из отеля – 12.00 по местному времени. Ранний заезд и поздний выезд оплачиваются дополнительно. Оплата за проживание производится при заселении.

- Проход в номера производится только по гостевому ключу от номера, наличие которого может быть проверено сотрудником отеля. Запрещается оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие или передавать ключ-карты от номера.

- Отель оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

- Дети до 7 лет проживают бесплатно, без предоставления отдельного спального места.

- Завтрак и дополнительное спальное место предоставляются за дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту. Возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.

- Посещение проживающих в отеле посторонними лицами возможно с 07:00 до 23:00 часов. После 23:00 часов посетитель считается вторым проживающим в номере, его необходимо зарегистрировать на основании документа, удостоверяющего личность, и за него взимается дополнительная плата, согласно действующим тарифам.

- Проживание с животными в отеле запрещено.

- В случае если гость покидает отель раньше даты выезда, он должен предупредить администратора об этом за сутки до выезда, после чего оформить возврат денежных средств. В противном случае, если гость не сообщил о своем раннем выезде за сутки, то возврат денежных средств не осуществляется.

- В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 года №14-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение на территории отеля, в том числе в номерах, запрещено. В случае нарушения будет взыскана компенсация за дополнительную химчистку номера в размере 5000 рублей.

- В случае повреждения или утраты имущества отеля, гость возмещает стоимость нанесенного ущерба по действующему на момент проживания прейскуранту.

-Администрация не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовую ячейку, расположенную в службе приема и размещения.

- В случае истечения срока проживания Гостя и при его отсутствии в отеле в течение 4 часов после заявленного времени выезда, администрация отеля вправе освободить номер, создав комиссию и сделав опись имущества, находящегося в номере в отсутствие Гостя.

- В случае обнаружения забытых вещей отель немедленно уведомляет об этом владельца, если известны его контакты. Отель хранит забытую вещь согласно действующим в Отеле Правилам хранения забытых/найденных вещей.