

## Правила проживания в отеле «Байкал Плаза»

1. Правила проживания в отеле «Байкал Плаза» регулируются в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 года № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»:
2. Заселение граждан России производится по внутреннему паспорту гражданина Российской Федерации, по паспорту гражданина Российской Федерации, удостоверяющего его личность за пределами территории Российской Федерации, по временному удостоверению личности гражданина Российской Федерации. В случае отсутствия документов, перечисленных выше, заселение может быть осуществлено при предъявлении российского национального водительского удостоверения.  
Иностранцы обязаны предоставить действующий паспорт, визу и миграционную карту.  
В заселении может быть отказано, если не предъявлен документ удостоверяющий личность.
3. Время заезда – 14:00 по местному времени, выезд из отеля – 12:00 по местному времени. Предварительное бронирование раннего заезда не производится.  
Заселение до расчетного часа производится при наличии свободных номеров на момент заселения за дополнительную плату. Плата за номер за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается за полные сутки.  
Для гарантированного заселения до расчетного часа производится бронирование дополнительных суток.  
Стоимость позднего выезда:  
- с 12:00 до 18:00 - плата за половину суток;  
- с 18:01 до 24:00 - плата за полные сутки.  
Оплата за проживание производится при заселении.
4. Проход в номера производится только по гостевому ключу от номера, наличие которого может быть проверено сотрудником отеля. Запрещается оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие или передавать ключ-карты от номера.
5. Отель оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
6. Дети до 7 лет проживают бесплатно, без предоставления отдельного спального места. Завтрак и дополнительное спальное место предоставляются за дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту. Возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.
7. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.  
Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих

несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

В согласии должно содержаться ФИО и номер телефона законного представителя и сведения о сопровождающем лице.

8. Посещение проживающих в отеле посторонними лицами возможно с 07:00 до 23:00 часов. После 23:00 часов посетитель считается вторым проживающим в номере, его необходимо зарегистрировать на основании документа, удостоверяющего личность, и за него взимается дополнительная плата, согласно действующим тарифам.
9. Допускается проживание с собаками декоративных пород весом до 5 кг. Не более одного животного в номере. Запрещены охотничьи, служебные и бойцовские породы.
10. В случае если гость покидает отель раньше даты выезда, он должен предупредить администратора об этом за сутки до выезда, после чего оформить возврат денежных средств. В противном случае, если гость не сообщил о своем раннем выезде за сутки, то возврат денежных средств не осуществляется.
11. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 года № 14-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение на территории отеля, в том числе в номерах, запрещено. В случае нарушения будет взыскана компенсация за дополнительную химчистку номера в размере 5000 рублей
12. В случае повреждения или утраты имущества отеля, гость возмещает стоимость нанесенного ущерба по действующему на момент проживания прейскуранту.
13. Администрация не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовую ячейку, расположенную в службе приема и размещения.
14. В случае истечения срока проживания Гостя и при его отсутствии в отеле в течение 4 часов после заявленного времени выезда, администрация отеля вправе освободить номер, создав комиссию и сделав опись имущества, находящегося в номере в отсутствии Гостя.
15. В случае обнаружения забытых вещей Отель немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если известны его контакты. Гостиница хранит забытую вещь согласно действующим в Гостинице Правилам хранения забытых/найденных вещей.

Отель может отказать гостю в дальнейшем проживании в случае нарушения настоящих правил и несвоевременной оплаты услуг отеля.